



INFORME DE LA VAL D'ARAN 2013

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A L'ARAN EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb les administracions de la Val d'Aran durant el 2013	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a la Val d'Aran	6
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	9
3.1. Resolucions complertes	9

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest cinquè informe que el Síndic de Greuges elabora per al Conselh Generau d'Aran s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de juny de 2009 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari el Conselh Generau d'Aran, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a l'Aran.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat l'Aran en dues ocasions i ha rebut 8 visites.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència al Conselh Generau d'Aran ha estat de 3 (taula 1). Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb el Conselh Generau d'Aran, durant el 2013 s'ha finalitzat 1 actuació i 2 continuen en tramitació. En l'actuació finalitzada s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració, però el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar (taula 2).

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a l'Aran (taula 3) han estat 23, de les quals 12 han estat queixes i 11, consultes. Com es pot observar en la taula 5, aquest nombre de queixes rebudes ha estat superior a la de l'any anterior, tot i que inferior al nombre del 2010 i 2011.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a l'Aran (taula 6), hi ha un nombre similar de queixes adreçades a l'Administració local (5) i a l'Administració de la Generalitat (4).

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 de persones residents a l'Aran (taula 4), la majoria s'ha concentrat en temes propis de polítiques de medi ambient i urbanisme (8 de 23), i la resta s'ha distribuït de manera bastant homogènia en la resta de matèries.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades pel Conselh Generau al llarg del 2013.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A L'ARAN EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB LES ADMINISTRACIONS DE LA VAL D'ARAN DURANT EL 2013

1. Estat de les queixes adreçades al Conselh Generau en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	66,67
Queixes finalitzades	1	33,33
Total	3	100

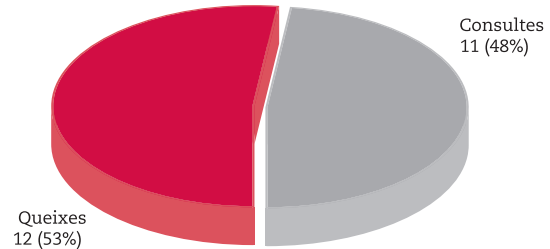
2. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	1	100
Es resol el problema	1	100
Resolucions acceptades	-	-
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	-	-
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	1	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A LA VAL D'ARAN

3. Queixes i consultes tramitades per residents a la Val d'Aran

	N	%
■ Queixes	12	52,17
■ Consultes	11	47,83
Total	23	100

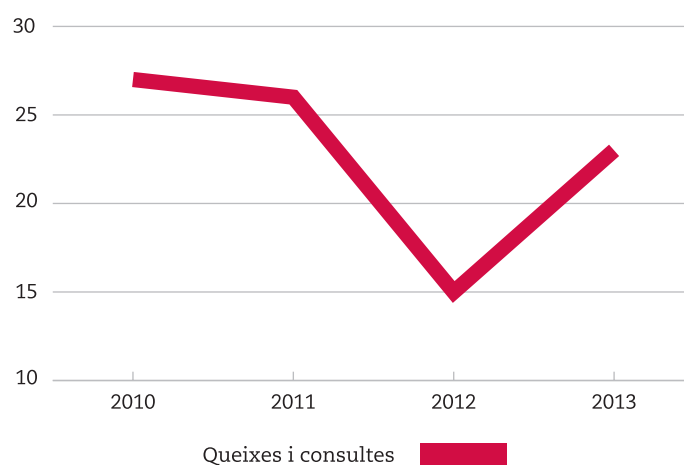


4. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	21,74	2	16,67	3	27,27
Educació i recerca	2	8,70	1	8,33	1	9,09
Infància i adolescència	1	4,35	1	8,33	-	-
Salut	1	4,35	-	-	1	9,09
Serveis socials	1	4,35	-	-	1	9,09
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	2	8,70	1	8,33	1	9,09
Administració pública i drets	1	4,35	-	-	1	9,09
Tributs	1	4,35	1	8,33	-	-
Polítiques territorials	8	34,78	6	50,00	2	18,18
Medi ambient	4	17,39	3	25,00	1	9,09
Urbanisme i habitatge	4	17,39	3	25,00	1	9,09
Consum	2	8,70	1	8,33	1	9,09
Seguretat ciutadana i justícia	3	13,04	2	16,67	1	9,09
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	3	13,04	-	-	3	27,27
Total	23	100	12	100	11	100

5. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	27	7	20
2011	26	8	18
2012	15	6	9
2013	23	12	11



6. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de la Val d'Aran

	Queixes	%
Conselh Generau d'Aran	1	9,09
Administració autonòmica	4	36,36
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	1	9,09
Departament d'Ensenyament	1	9,09
Departament de Benestar Social i Família	1	9,09
Departament de Justícia	1	9,09
Administració local	5	45,45
Ajuntament de Sitges	1	9,09
Ajuntament de Vielha e Mijaran	3	27,27
Entitat Municipal Descentralitzada d'Arties e Garòs	1	9,09
Companyies elèctriques	1	9,09
ENDESA	1	9,09
Total	11	100

7. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	8	15	13	14
Nombre de persones afectades en les consultes	20	18	9	11
Total	28	33	22	25

8. Queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Alta Ribagorça	4.235	2	2	-
Pallars Sobirà	7.457	32	18	14
Priorat	9.971	65	28	37
Val d'Aran	10.056	23	12	11
Terra Alta	12.713	19	9	10
Solsonès	13.676	41	20	21
Pallars Jussà	14.113	23	13	10
Mitjana	10.317	29,3	14,6	17,2

9. Evolució de les queixes i consultes procedents de la Val d'Aran en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	9	5	4
2011	9	4	5
2012	-	-	-
2013*	8	4	4

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06393/2013

Manca d'accés al seu habitatge com a conseqüència de les inundacions del 18 de juny de 2013

El Síndic demana informació per tal que la persona interessada pugui accedir al seu habitatge, després de tres mesos sense rebre una resposta de l'Administració.

El Conselh Generau d'Aran comunica al Síndic que des d'octubre de 2013 la persona interessada pot accedir al seu habitatge.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

